

Verpackungshinweise:

Bitte prüfen Sie die Treppenanlage unmittelbar nach der Montage auf Beschädigungen!

Die Kohler Treppen - Verpackung ist eine der besten Verpackungen in der Branche und bietet ausreichenden Schutz gegen Beschädigungen im Zuge der Malerarbeiten bis hin zur Bauendreinigung.

Inbetriebnahme:

Nach vollständiger Montage der Treppenanlage gilt diese als Inbetrieb genommen. Grundsätzlich können wir nach Zeitpunkt der Inbetriebnahme keine Haftung für bauseitige Beschädigungen an der Treppenanlage übernehmen.

Beschädigungen an der Verpackung sind umgehend nach Montage schriftlich in Form einer Fotodokumentation anzumelden. (Bauseitige Beschädigungen können nur gegen Berechnung behoben werden).

Auspacken in Eigenleistung:

Beschädigungen an der Treppe, die im Zuge des Auspackens festgestellt werden, können nur als Mangel angemeldet werden, wenn der zugehörige Karton unbeschädigt ist und als Nachweis aufgehoben wird (anderen Falls gehen wir von einer bauseitigen Beschädigung aus, die nur gegen Berechnung behoben wird). Unabhängig hiervon können Beschädigungen direkt per Mail an **service@kohler-treppen.de** angemeldet werden. Um eine zügige Bearbeitung zu gewährleisten, beschreiben Sie kurz den Schaden und ergänzen die Beschreibung mit mehreren Bildern.

Grundsätzlich ist die Treppe **spätestens 8 Wochen nach Montage** auszupacken.